

Regulamin usługi „Serwis SMS Miasta i Gminy Pleszew” - PISK Pleszew

§1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonej na rzecz Użytkownika usługi w ramach Serwisu SMS (zwanym dalej „Usługą”).
2. Usługodawcą jest Dom Kultury w Pleszewie, ul. Kolejowa 3, 63-300 Pleszew (zwany dalej „Usługodawcą”).
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Serwisie SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Rejestrując się w Serwisie SMS Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§2

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Serwisie SMS poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” pod nr +48 882 975 170 (cennik wg taryfy operatora).
2. Zarejestrowanie się w Serwisie SMS oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przesyłanie przez Usługodawcę bezpłatnych informacji, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 za pomocą wiadomości SMS oraz akceptację niniejszego regulaminu.
3. Użytkownikowi przysługuje w każdym momencie prawo do modyfikacji złożonych danych osobowych, jak również do rezygnacji z otrzymywania wiadomości SMS.
4. Rezygnacji można dokonać poprzez przesłanie wiadomości SMS o treści „STOP” pod nr +48 882 975 170.
5. Złożenie przez Użytkownika rezygnacji w podany wyżej sposób powoduje, że dane osobowe w postaci danych teleadresowych zostaną usunięte z bazy Systemu Powiadamiania SMS w ciągu doby.

§3

1. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi na zgłoszony do Usługi numer telefonu komórkowego, wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące: wydarzeń kulturalno-sportowych oraz innych ważnych informacji dla mieszkańców Miasta i Gminy Pleszew.
2. Usługodawca nie może przysyłać informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
3. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM w Polsce.
4. Usługodawca dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

5. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.

§4

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
 - przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w stosunku do wszystkich Użytkowników, o czym zostaną oni poinformowani wiadomością SMS.
3. Zgromadzone dane osobowe w postaci numerów telefonów Użytkowników będą wykorzystane przez Dom Kultury w Pleszewie oraz Urząd Miasta i Gminy w Pleszewie wyłącznie do przesyłania Użytkownikom wiadomości SMS i mogą być przekazywane innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji Usługi, o której mowa w Regulaminie .
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
5. Reklamacje, uwagi oraz sugestie, dotyczące działania systemu oraz świadczenia Usługi można zgłaszać telefonicznie lub drogą elektroniczną do Domu Kultury w Pleszewie, Tel. 62 7206 757 email: sekretariat@zajezdniakultury.pl
6. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

§5

Rejestrując się w serwisie SMS oświadczam, że zostałem/am poinformowany/na o fakcie, że:

„Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), zwanego dalej RODO”, informuje się, iż

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dom Kultury w Pleszewie z siedzibą przy ul. Kolejowa 3, 63-300 Pleszew, tel. 62 720 67 57, email: sekretariat@zajezdniakultury.pl.

2. Inspektor ochrony danych

W sprawie ochrony danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Administratora pod adresem mail: gkrol@pharos.pl.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu komunikacji poprzez wysyłanie wiadomości tekstowych SMS, w zakresie, o którym mowa w treści niniejszego Oświadczenia na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wyrażoną w ten sposób zgodę ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa i podwykonawcy Administratora (*przede wszystkim Operator usług teleinformatycznych Vercom S.A., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 7811765125, REGON: 300061423, KRS: 0000535618 świadczący usługi poprzez system SerwerSMS.pl.*)

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

6. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez okres realizacji usługi powiadamiania za pomocą Serwisu SMS PiSK Pleszew lub do momentu cofnięcia zgody (*w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej*).

7. Prawa osób, których dane dotyczą

W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania swoich danych osobowych; usunięcia swoich danych osobowych; ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; przenoszenia swoich danych osobowych; wniesienia skargi do Prezesa UODO (*na adres Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa*).

8. Informacja o wymogu podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi powiadamiania za pomocą wiadomości tekstowych w ramach Systemu Powiadamiania SMS.

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.